

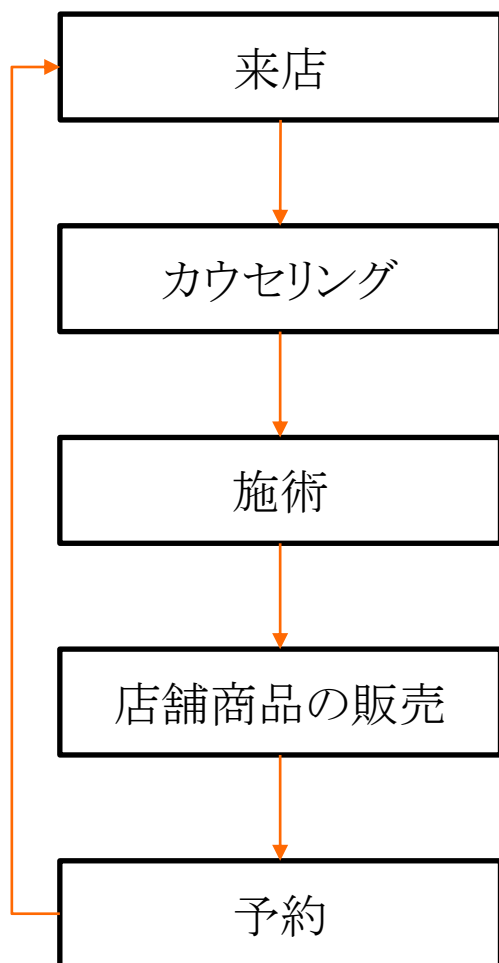
# 美容院向けサポートツール システム概要

ハマフ株式会社

# 美容院で求められる情報管理・活用

## 美容院の業務の流れ

## 業務に求められる情報



お客さんの名前は？  
何回目の来店？  
誕生日の割引する？

お客さんの悩みは？  
過去の施術内容は？

施術を誰が担当する？  
スタッフを配置できている？

どの商品が売れている？  
どのくらい残っている？

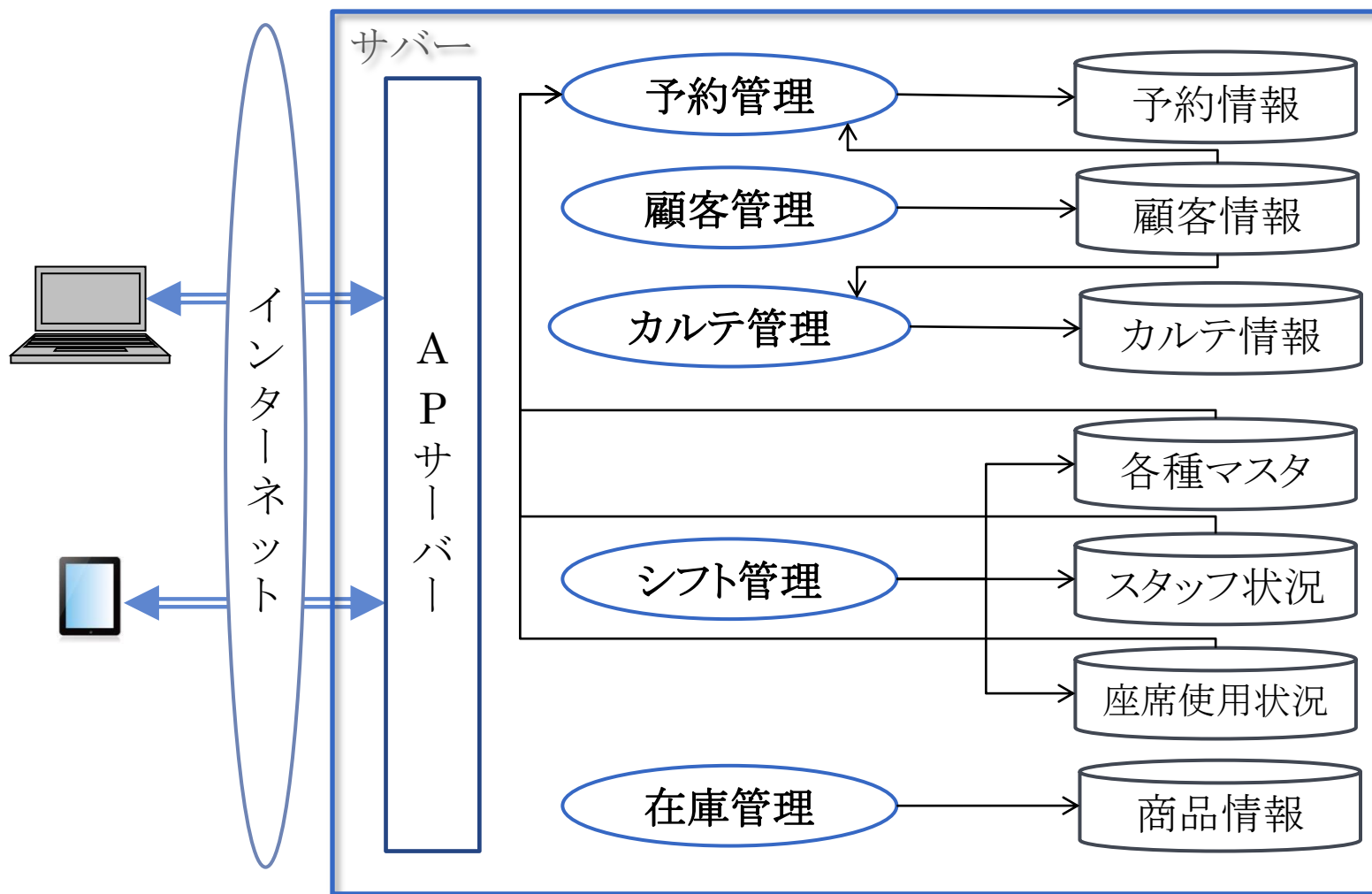
予約できるのはいつ？  
空き状況はどうなってる？

美容院の運営には、個々のお客さんの情報を管理・活用が求められます。

「お客さんの名前は？」「過去の施術内容は？」「スタッフを配置できている？」「どの商品が売れている？」「予約できるのはいつ？」・・・これらの情報を把握しておかないと、的確な対応ができず、お客様が離れてしまう原因になります。

美容院向けサポートツールは美容院の運営に必要な情報の管理・活用を一元的に行うサポートソフトウェアです。

# システムイメージ



# 機能概略

当システムは以下の機能を有しています。

- 予約情報の管理
  - 予約情報の一括管理(一覧表示、登録、変更、削除)
  - スタッフや座席状況の照会
  - 氏名、電話番号などによる顧客情報の参照
- 顧客情報の管理
  - 顧客情報の一括管理
  - 年代、地区、来店日、対応スタッフなどによる抽出
- カルテの管理
  - 来店情報の一括管理
  - 美容状況の一括管理(写真の登録が可能)
  - 過去の髪型、美容内容の参照
- スタッフのシフト管理及び座席利用状況の管理
  - スタッフの一括管理
  - 座席の一括管理
  - スタッフのシフト状況の一括管理
  - 座席の利用状況の一括管理
- 在庫管理
  - 商品情報の一括管理
  - 仕入れ情報の一括管理
  - 在庫数量の管理及び在庫評価額の算出



# 予約情報管理機能の概略

- お客様からの電話予約に基づきお客様、予約日時の登録、変更、削除を行う。
  - 氏名、電話番号等による顧客情報の参照が可能
  - 新規顧客の場合、顧客情報への登録が可能
  - 予約情報に基づきスタッフのシフト状況及び座席の利用状況への登録、変更、削除が行われる
- 予約日時におけるスタッフのシフト状況、座席の使用状況の参照を行うことで予約できるかの判断を行う。



# 顧客情報管理機能の概略

- 顧客に関する各種情報の登録、変更、削除を行う。
- 氏名、電話番号等による検索が可能。
- 誕生日や前回来店日からの期間を指定することによる顧客の抽出が可能。
- 年代、地区、主担当スタッフなどによる顧客の抽出が可能。
- 個人情報に関する情報に対しては暗号化して情報が保存される。



# カルテ管理機能の概略

- 来店されたお客様に対応した内容をカルテとして登録、変更、削除を行う。
  - 来店日を前回来店日として顧客情報に設定する
  - 施術前後の写真の登録が可能
  - 作業内容による料金計算を行う
  - 商品の販売情報の登録が可能で料金計算に含める
- 顧客、日時等によるカルテ情報の抽出が可能
- タブレットなどによる過去の施術状況(写真)の閲覧が可能



# スタッフのシフト管理機能及び座席利用状況管理機能の概略

- スタッフ情報の登録、変更、削除を行う。
- 勤務内容や予約情報に基づいたスタッフの勤務状況の登録、変更、削除を行う。
- スタッフ、日付などによる勤務状況の検索が可能。
- 座席情報の登録、変更、削除を行う。
- 予約情報に基づいた座席の使用状況の登録、変更、削除を行う。
- 座席番号、日付などによる使用状況の検索が可能。





# 在庫管理機能の概略

- 取扱商品の登録、更新、削除を行う。
- 商品の仕入れに基づき仕入れ情報を登録する。
  - 商品数量、在庫評価額の計算を行う
- 使用した商品情報の登録を行う。
- 販売した商品と登録が可能。
- 残数量による商品ごとの在庫金額の計算を行う。

